

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Clubco Vlněna, spol. s r.o.

IČO: 080 94 233, se sídlem CTPark Humpolec 1571, Humpolec, PSČ 396 01, Česká republika

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 28684

1. HLAVNÍ POJMY A DEFINICE

V rámci těchto všeobecných obchodních podmínek jsou následující výrazy, nevyžaduje-li kontext jinak, užívány v níže uvedených významech:

Areál	znamená kancelářský komplex známý pod názvem Vlněna nebo jakoukoli jeho část, včetně případných budoucích změn, úprav nebo rozšíření, v souladu s popisem uvedeným v příloze těchto VOP;
Benefity	znamenají vybrané Služby, které jsou na základě Smlouvy poskytovány zdarma v rámci příslušného Členství;
Budova	znamená stavbu nacházející se v Areálu na pozemcích parc. č. 23/28 a 32/10, katastrální území Trnitá, obec Brno;
Ceník	znamená náš aktuální ceník, ve kterém jsou popsány aktuální poplatky za Členství a/nebo Služby;
Coworking manažer	osoba pověřená Clubco jednáním s Klienty;
Člen	znamená Klient, který si zakoupil Členství;
Členství	znamená soubor práv a povinností ve sjednaném rozsahu, které Klientovi vzniknou ze Smlouvy;
Den zahájení	znamená den, který zvolíte při tvorbě Objednávky jako den zahájení čerpání Členství a/nebo Služeb;
Domovní řád	Soubor pravidel pro chování v Prostorách a v Budově, který vydává a čas od času aktualizuje vlastník Areálu;
Help linka	znamená telefonní číslo, uvedené v Portálu, prostřednictvím kterého se na nás můžete obrátit s dotazy nebo s řešením jakéhokoliv problému souvisejícího se Smlouvou nebo s Portálem;
Klient nebo Vy	znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která s námi prostřednictvím Portálu uzavřela Smlouvu, na základě které čerpá výhody Členství a/nebo které poskytujeme na základě Smlouvy Služby;
Objednávka	znamená Vaši objednávku Členství a/nebo Služeb, kterou vytvoříte v souladu s těmito VOP v Portálu, nebo prostřednictvím Coworking manažera;
Občanský zákoník	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;
Omezení spojená s COVID-19	znamenají (i) opatření a omezení přijatá Úřady s cílem zabránit šíření nákazy a/nebo dopadům infekčního onemocnění COVID-19 (závažné akutní respiračního onemocnění způsobené koronavirem SARS-CoV-2), jakými jsou např. stav nouze, zákaz cestování,

zákaz vycházení, zákaz poskytování služeb a uzavření maloobchodních prodejen, uzavření zařízení poskytujících ubytovací služby, zákaz přeshraniční veřejné dopravy atd. a/nebo (ii) opatření přijatá třetími stranami s ohledem na šíření nákazy COVID-19 vedoucí k prodloužení nebo k nesplnění povinností těchto třetích stran;

Portál	znamená webové rozhraní Clubco Coworking a/nebo aplikaci s názvem Clubco Coworking („ Aplikace “), odkaz k přihlášení do Portálu je na našich Webových stránkách;
Pracovní den	znamená kterýkoli den, kromě sobot a nedělí, kdy jsou banky v České republice obecně otevřeny pro veřejnost k poskytování svých služeb;
Salto aplikace	znamená aplikaci SALTO KS, umožňující Klientům vstup do Prostor, případně do vyhrazených částí Prostor;
Sazebník smluvních pokut	znamená dokument, který je přílohou těchto VOP, ve kterém jsou uvedeny výše smluvních pokut, vztahující se ke konkrétním porušením Smlouvy nebo těchto VOP;
Služby	znamenají námi poskytované nebo zajišťované služby, které Klientům nabízíme a které mohou u nás Klienti v souladu s těmito VOP objednat;
Smlouva	znamená každou Smlouvu o Členství nebo Smlouvu o poskytnutí Služeb, kterou s námi uzavřete;
Smlouva o Členství	znamená smlouvu, kterou s námi uzavřete prostřednictvím Portálu, na základě které se po zaplacení poplatku se stanete naším Členem a budou Vám náležet práva a povinnosti plynoucí se sjednaného Členství;
Smlouva o poskytnutí Služeb	znamená smlouvu, kterou s námi uzavřete prostřednictvím Portálu, na základě které Vám po zaplacení poplatku poskytneme sjednané Služby;
Společné prostory	znamenají prostory, které jsou jako společné označeny v plánu Prostor;
Spotřebitel	znamená fyzickou osobu která s námi uzavře Smlouvu mimo rámec podnikání;
Úřad	znamená jakýkoliv příslušný orgán státní správy;
Vyšší moc	znamená mimořádné události nebo okolnosti, které Smluvní strana nemůže ani předvídat ani je odvrátit, včetně, avšak ne výhradně, živelních pohrom, zemětřesení, války, revoluce, občanských nepokojů, povstání, vyvlastnění, znárodnění, jaderného výbuchu, radioaktivní nebo chemické kontaminace nebo ionizujícího záření, sporů mezi zaměstnavateli a zaměstnanci jakékoli povahy, Úřadů nerespektujících zákonné lhůty nebo nejednajících přiměřeně předvídatelným způsobem, občanských spolků a/nebo nevládních organizací, právnických nebo fyzických osob podávajících námitky ve správních řízeních a jiných okolností, které Smluvní strana nemůže rozumně ovlivnit, s tím, že nedostatek finančních prostředků nepředstavuje událost Vyšší moci;
VOP	znamená tyto všeobecné obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí Smlouvy;
Webové stránky	znamenají webové stránky www.clubco.cz ;
Zákaznický účet	znamená zákaznický účet Klienta v Portálu.

2. KDO JSME A CO PROVOZUJEME

- 2.1 Jsme společnost, která v Areálu business parku Vlněna provozuje moderní koncept coworkingových kanceláří Clubco. Našim Klientům nabízíme příležitost k nastartování a rozvoji svého podnikání v zázemí designových Prostor, které jsou tvořeny pracovními místy, společnými prostory, místnostmi pro pořádání jednání a eventů, kuchyňkami a kavárnou a vybaveny nezbytnými technologiemi a službami, které Klienti mohou potřebovat, aby se v Prostorech mohli soustředit pouze na své vlastní podnikání. Prostory Klientům nabízí možnost setkávání s jinými Klienty, sdílení znalostí a zkušeností a rozšiřování okruhu zákazníků a obchodních partnerů.
- 2.2 Dále provozujeme Portál, prostřednictvím kterého mohou Klienti u nás objednat Členství a/nebo naše Služby, uzavřít Smlouvu a objednané položky zaplatit, a Salto Aplikaci, prostřednictvím které bude Klientům umožněn vstup do Prostor, vše způsobem a za podmínek, které jsou popsány dále.

3. JAKÝMI DOKUMENTY SE ŘÍDÍ NÁŠ VZTAH?

- 3.1 Tyto VOP upravují ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku naše práva a povinnosti, které vznikají v souvislosti nebo na základě Smlouvy, kterou spolu uzavíráme prostřednictvím Portálu, nebo v určitých případech písemně.
- 3.2 Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Pokud si písemně ujednáme jiné podmínky, budou mít přednost před ujednáními obsaženými v těchto VOP.
- 3.3 S těmito VOP máte povinnost se seznámit před uzavřením každé Smlouvy.

4. PORTÁL, SALTO APLIKACE A ZÁKAZNICKÝ ÚČET

- 4.1 Prostřednictvím Portálu a Zákaznického účtu objednávejte a rezervujete si Členství a/nebo Služby a uzavíráte s námi Smlouvy.
- 4.2 V Portálu naleznete:
- 4.2.1 aktuální nabídku veškerých účinných druhů **Členství**;
 - 4.2.2 aktuální nabídku **Benefitů**, které se váží k jednotlivému Členství;
 - 4.2.3 aktuální nabídku **Služeb**;
 - 4.2.4 údaje o dostupnosti konkrétních Členství nebo Služeb a Ceník poplatků;
 - 4.2.5 přístup do **Zákaznického účtu** Klienta; a
- 4.3 Co obsahuje Zákaznický účet:
- 4.3.1 Vaše kontaktní údaje;

- 4.3.2 Vaše aktuální zakoupené a/nebo objednané Členství a Služby;
 - 4.3.3 Vámi zadané a používané platební metody;
 - 4.3.4 identifikaci osob, kterým jste umožnili čerpat výhody Členství Office;
 - 4.3.5 přehled uzavřených Smluv a vydaných faktur; a
 - 4.3.6 historii Vámi provedených Objednávek v podobě námi vystavených faktur za Členství a/nebo Služby (očekáváme, že bude uchována historie posledních po sobě jdoucích 365 dnů).
- 4.4 Každý Klient získá po registraci v Portálu Zákaznický účet. Při registraci Zákaznického účtu je nutné uvést údaje označené v Portálu jako povinné, zejména:
- 4.4.1 pokud jste **Spotřebitelem** Vaše osobní údaje a kontaktní údaje, zejména jméno, příjmení, datum narození, bydliště, telefonní číslo a e-mail;
 - 4.4.2 pokud jste **podnikající fyzickou osobou** Vaše osobní údaje a kontaktní údaje, zejména jméno, příjmení, datum narození, IČO, bydliště nebo místo podnikání, telefonní číslo a e-mail;
 - 4.4.3 pokud jste **právníckou osobou** obchodní firmu, IČO, sídlo a údaje kontaktní osoby, zejména jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mail;
- 4.5 Jako přihlašovací jméno svého Zákaznického účtu zvolíte svoji e-mailovou adresu. Každý Klient dále zvolí přístupové heslo Zákaznického účtu. Při a/nebo po registraci můžeme ověřit Vaši identitu prostřednictvím Vámi zadaného e-mailu.
- 4.6 Ve Vašem Zákaznickém účtu si můžete pro usnadnění budoucích plateb Objednávek uložit platební metody. Karta zůstává automaticky uložená. Klient ji tedy může v budoucnosti smazat. Pokud je karta uložena, každá platba jakékoli následující faktury se automaticky bude strhávat z této karty.
- 4.7 Máme právo kdykoliv použití Vašeho Zákaznického účtu omezit nebo v případě ukončení Smlouvy z důvodů na Vaší straně Váš Zákaznický účet zrušit.
- 4.8 Můžete zaregistrovat i více Zákaznických účtů, jeden e-mail však můžete použít jako přihlašovací jméno pouze pro jeden Zákaznický účet.
- 4.9 Prostřednictvím Salto aplikace Vám bude umožněn přístup do Prostor a/nebo Vámi rezervované místnosti (zejména v případě Členství Office, Benefitů Zasedací místnosti, Focus room apod. Použitím Salto aplikace budete také Prostory opouštět.
- 5. JAK MŮŽETE PORTÁL A SALTO APLIKACI POUŽÍVAT**
- 5.1 Přístup a používání Portálu a Salto aplikace jsou pro Klienty bezplatné. Pro vyloučení pochybností Vás však výslovně upozorňujeme, že každý Klient nese vlastní náklady, které mu vzniknou v souvislosti s užíváním Portálu, například náklady na internetové připojení.

- 5.2 Každý Klient, který má zájem s námi uzavřít Smlouvu, musí mít v Portálu zřízený Zákaznický účet, ve kterém budou vyplněny veškeré údaje označené jako povinné.
- 5.3 Portál je s výjimkou mimořádné údržby a oprav přístupný sedm (7) dnů v týdnu, dvacet čtyři (24) hodin denně. Provoz Portálu jsme oprávněni kdykoliv omezit nebo ukončit a v takovém případě neneseme odpovědnost za žádnou újmu způsobenou omezením nebo ukončením činnosti Portálu.
- 5.4 Každý Klient má povinnost mít nainstalovanou Salto Aplikaci. Po zaplacení příslušného Členství Vám budou na e-mail, který jste zadali v rámci registrace do Zákaznického účtu, zaslány přístupové údaje, pomocí kterých se budete moci do Salto Aplikace přihlásit.
- 5.5 Klienti berou na vědomí, že Salto Aplikace bude Clubco využívána pro evidenci času stráveného v Prostorách Klientem, jakož i pro ověření dodržení povinnosti Maximálního počtu osob.
- 5.6 Při užívání Portálu jste povinni dodržovat tyto VOP a právní předpisy České republiky.

6. POPIS PROSTOR

- 6.1 Podle druhu zvoleného Členství nebo Služeb můžete využívat následující Prostory:

6.1.1 Administrativní prostory včetně sociálních zařízení v suterénu (1. podzemním podlaží) Budovy;

6.1.2 Administrativní prostory včetně sociálních zařízení v přízemí (1. nadzemní podlaží), prvním patře (2. nadzemní podlaží), druhém patře (3. nadzemní podlaží) a třetím patře (4. nadzemní podlaží) Budovy;

Tato část Prostor je vyhrazena pro Klienty, kteří u nás zakoupili Členství Hot Desk nebo Členství Fix Desk, a jsou v ní umístěny také kanceláře pro využití Klienty, kteří zakoupili Členství Office. Součástí jsou také společné prostory, které slouží všem Klientům.

6.1.3 Garáže ve 2. podzemním podlaží Budovy.

Tato část Prostor je vyhrazena pouze pro Klienty, kteří u nás zakoupili službu Parkování.

- 6.2 Prostory jsou blíže specifikovány v plánu, který tvoří Přílohu č. 1 těchto VOP.
- 6.3 Prostory jsou pro Klienty otevřeny dvacet čtyři (24) hodin denně, sedm (7) dnů v týdnu.

7. ČLENSTVÍ A SLUŽBY

- 7.1 Naším Klientům nabízíme následující druhy Členství: (i) **Hot Desk**, (ii) **Fix Desk** a (iii) **Office**.
- 7.2 Pro jednotlivá Členství jsou vyhrazeny části Prostor, jak jsou popsány v článku 6 těchto VOP. Všichni Klienti mají nepřetržitý přístup do části Prostor vyhrazených pro daný druh Členství a/nebo Služeb.
- 7.3 **Členství Hot Desk** nabízíme Klientům, kteří nemají rádi stereotyp a chtějí každý den pracovat z jiného

místa. Klient, který u nás zakoupil Členství Hot Desk, může použít jakékoliv neobsazené pracovní místo v části Prostor vyhrazené pro Hot Desk. Pracovní místa Hot Desk není možné rezervovat předem.

7.4 Členství Hot Desk Vám nabízíme v následujících časových variantách:

- 7.4.1 **Členství Hot Desk Daypass.** Zakoupením Členství Hot Desk Daypass budete oprávněni čerpat jeho výhody nepřetržitě po dobu osmi (8) po sobě jdoucích hodin, přičemž čerpání tohoto Členství není možné rozdělit na více časových úseků. Toto Členství můžete za předpokladu volných kapacit Prostor kupovat i opakovaně. Toto Členství je možné využívat jen v Pracovní dny v čase 8:30 – 16:30.
- 7.4.2 **Členství Hot Desk 20.** Zakoupením Členství Hot Desk 20 budete oprávněni čerpat jeho výhody po dobu dvaceti (20) hodin v daném měsíci, které můžete libovolně podle Vašich potřeb rozdělit. Toto Členství je možné zakoupit na jeden (1) měsíc, dvanáct (12) měsíců nebo na dobu neurčitou.
- 7.4.3 **Členství Hot Desk 40.** Zakoupením Členství Hot Desk 40 budete oprávněni čerpat jeho výhody po dobu čtyřiceti (40) hodin v daném měsíci, které můžete libovolně podle Vašich potřeb rozdělit. Toto Členství je možné zakoupit na jeden (1) měsíc, dvanáct (12) měsíců nebo na dobu neurčitou.
- 7.4.4 **Členství Hot Desk 80.** Zakoupením Členství Hot Desk 80 budete oprávněni čerpat jeho výhody po dobu osmdesáti (80) hodin v daném měsíci, které můžete libovolně podle Vašich potřeb rozdělit. Toto Členství je možné zakoupit na dobu určitou jednoho (1) měsíce, na dobu určitou dvanácti (12) měsíců nebo na dobu neurčitou.
- 7.4.5 **Členství Hot Desk Unlimited.** Zakoupením Členství Hot Desk Unlimited budete oprávněni čerpat jeho výhody v daném měsíci neomezeně. Toto Členství je možné zakoupit na dobu určitou dvanácti (12) měsíců nebo na dobu neurčitou.

7.5 **Členství Fix Desk** nabízíme Klientům, kteří rádi pracují u svého stolu. Klient, který u nás zakoupil Členství Fix Desk, bude oprávněn užívat své pracovní místo, které mu bude přiděleno podpisem Předávacího protokolu, ke kterému patří kancelářská židle a uzamykatelná skříňka. Členství Fix Desk je možné zakoupit na dobu určitou dvanácti (12) měsíců nebo na dobu neurčitou.

7.6 **Členství Office** nabízíme Klientům, kteří potřebují mít vlastní uzavřenou a uzamykatelnou kancelář a/nebo Klientům, kteří rádi pracují týmově. K rezervaci nabízíme různé velikosti kanceláří, ve kterých je možné umístit tři (3) až šestnáct (16) pracovních míst (tj. míst, která tvoří stůl, kancelářská židle a uzamykatelná skříňka). Členství Office je možné zakoupit na dobu určitou dvanácti (12) měsíců nebo na dobu neurčitou.

V případě Členství Office se dohodneme, kolik osob bude moci kancelář využívat, a současně stanovíme, jaký je maximální počet osob, které mohou být v Prostorech současně („**Maximální počet osob**“). Osoby oprávněné Vaši kancelář využívat musí mít nainstalovanou Salto aplikaci. Opakované porušování sjednaného Maximálního počtu osob je podstatným porušením Smlouvy. Za každé porušení Maximálního počtu osob je Clubco dále oprávněna požadovat zaplacení Smluvní pokuty podle Sazebníku smluvních

pokut.

- 7.7 **Benefity.** K jednotlivým Členstvím Vám můžeme nabídnout čerpání určitých Benefitů zdarma. Aktuální udělované Benefity budou vždy uvedeny v Ceníku, který bude dostupný v Portálu. Po zaplacení poplatků za Členství Vám budou udělené Benefity uvedeny v Zákaznickém účtu. Může se jednat například o následující Benefity:
- 7.7.1 **Tisk BW.** V rámci Benefitu Tisk BW budete moci vytisknout určené množství černobílých stran zdarma. Tisk bude umožněn prostřednictvím Aplikace nebo karet, které budete oprávněni vyzvednout na Recepci.
 - 7.7.2 **Tisk CLR.** V rámci Benefitu Tisk CLR budete moci vytisknout určené množství barevných stran zdarma. Tisk bude umožněn prostřednictvím Aplikace nebo karet, které budete oprávněni vyzvednout na Recepci.
 - 7.7.3 **Focus Room.** V rámci Benefitu Focus Room si budete moci prostřednictvím Portálu zdarma rezervovat určitou dobu, např. jednu (1) hodinu, pobyt v místnosti Focus Room.
 - 7.7.4 **Zasedací místnost.** V rámci Benefitu Zasedací místnost si budete moci zdarma rezervovat určitou dobu, např. jednu (1) hodinu, pobyt v Zasedací místnosti.
 - 7.7.5 **Den na zkoušku.** V rámci Benefitu Den na zkoušku Vám zdarma udělíme v době od 8:30 hod. do 16:30 hod. přístup do Prostor, abyste mohli vyzkoušet práci v Prostorech.
- 7.8 Jakým způsobem můžete Členství a/nebo Služby objednat?
- 7.8.1 Jakékoliv Členství můžete objednat prostřednictvím Portálu. V případě vybraných Členství a/nebo Služeb je však nutné, abychom Smlouvu uzavřeli písemně.
 - 7.8.2 V Portálu zvolíte druh Členství, délku Členství a Den zahájení, případně druh Služby, množství a Den zahájení. Zobrazí se volné kapacity pro daný druh Členství a/nebo Služeb. Kliknutím na Kliknutím na tlačítko „objednat“ vytvoříte Objednávku.
 - 7.8.3 Pokud se Vám nezobrazí Vámi požadované Členství jako dostupné, případně máte zájem s námi jednat o uzavření písemné Smlouvy, kontaktujte Coworking manažera, který Vás bude informovat o dostupnosti Členství a/nebo Služeb a se kterým můžete vytvořit písemnou Objednávku.
- 7.9 V případě Členství Daypass, Hot Desk 20, Hot Desk 40, Hot Desk 80, Hot Desk Unlimited, a Fix Desk je Smlouva o Členství uzavřena a příslušné místnosti jsou zarezervovány okamžikem potvrzení Objednávky, které Vám doručíme prostřednictvím Portálu. Po zaplacení příslušného poplatku a Depozitu Vám zašleme potvrzení o uzavřené Smlouvě a vystavenou fakturu.
- 7.10 V případě Členství Office je nezbytné, aby byla Smlouva uzavřena písemně. V tomto případě bude tedy Smlouva uzavřena okamžikem podpisu druhé ze smluvních stran.

8. POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

8.1 Abyste se v Prostorách mohli soustředit pouze na své úkoly, nebo podnikání, můžete kromě Členství a případně souvisejících Benefitů využívat také Služby, které blíže popíšeme dále.

8.2 Jako součást Členství a v ceně Členství můžete využívat následující Služby:

- 8.2.1 **Bike room.** Bike room jsou prostory, které jsme vyhradili pro parkování jízdních kol, koloběžek a podobných dopravních prostředků. Bike room neslouží k parkování motocyklů a jiných motorových vozidel. V konkrétních případech jsme oprávněni určit, zda je možné konkrétní dopravní prostředek (zejména s ohledem na jeho velikost) v Bike room parkovat či nikoliv. Bikeroom se nachází v prvním podzemním podlaží Budovy. Bike room není nutné předem rezervovat. Kapacitu Bike room však nezaručujeme, Klientům slouží na bázi „kdo dřív přijde, ten dřív má“. Klienti jsou povinni dopravní prostředky řádně zabezpečit. Za odcizení nebo poškození dopravního prostředku neodpovídáme.
- 8.2.2 **Energie.** Prostory jsou vytápěny, klimatizovány a samozřejmě zajišťujeme dodávky energií a vody.
- 8.2.3 **Internet.** Všichni Klienti mají neomezený přístup ke sdílenému vysokorychlostnímu připojení k internetu.
- 8.2.4 **Kavárna.** Všichni Klienti mohou využívat Kavárnu, kde mohou zakoupit vybrané občerstvení. Kavárna je přístupná i veřejnosti.
- 8.2.5 **Komunita.** Naši Klienti se mohou účastnit všech veřejných eventů a událostí, konaných ve Společných prostorech.
- 8.2.6 **Kuchyňka.** Všichni Klienti mohou využívat vybavenou kuchyňku, která se nachází v každém patře. V kuchyňce je pro Klienty k dispozici neomezeně čaj, káva a voda.
- 8.2.7 **Neomezený přístup.** Všichni Klienti mají (s limity jimi zvoleného Členství a/nebo Služeb) neomezený přístup do části Prostor, která je vyhrazená pro daný druh Členství a/nebo Služby. Prostory jsou přístupné sedm (7) dnů v týdnu, dvacet čtyři (24) hodin denně.
- 8.2.8 **Pošta.** Zdarma pro Vás budeme v pracovní dny a v provozní době Recepce zajišťovat příjem obyčejné a doporučené pošty, oznámení o uložení zásilky určené do vlastních rukou a jiných standardně velkých zásilek. Převzetí nadstandardně velkých zásilek (tj. zejména takových, k jejichž manipulaci je zapotřebí vozíku nebo jiného zařízení), jsme oprávněni odmítnout. O zásilce uložené na Recepci Vás budeme informovat na e-mailovou adresu, kterou máte uvedenou ve svém Zákaznickém účtu jako kontaktní. Pokud bude na Recepci uložen doporučený dopis a/nebo oznámení o uložení zásilky určené do vlastních rukou, e-mailem Vám pošleme také sken obálky dopisu a/nebo oznámení. Zda Vám byla doručena zásilka se také můžete informovat u příslušného pracovníka Recepce.

- 8.2.9 **Recepce.** Klienti mohou využívat služeb Recepce, která je v provozu v pracovní dny v době od 8 hod. do 16:30 hod.
- 8.2.10 **Společné prostory.** Naši Klienti mohou využívat části Prostor vyznačené jako Společné prostory. Společné prostory slouží všem Klientům. Klienti se mohou účastnit také veškerých společenských událostí a eventů, které jsou ve Společných prostorech pořádány.
- 8.2.11 **Terasy.** Naši Klienti mohou jako Společné prostory využívat také terasy vyhrazené pro konkrétní typ Členství. Terasa, která se nachází v přízemí, resp. prvním nadzemním podlaží, je přístupná všem Klientům. Terasa ve druhém nadzemním podlaží slouží pro využití Klientům, kteří mají aktivní Členství Office.
- 8.2.12 **Úklid.** Ve všech Prostorech, včetně kanceláří sloužících Členům, kteří u nás zakoupili Členství Office, a Zasedacích místnostech, je prováděn pravidelný úklid. Úklid společných částí Prostor a Zasedacích místností provádíme každý pracovní den. Úklid kanceláří sloužících Členům, kteří u nás zakoupili Členství Office, provádíme dvakrát (2x) týdně.
- 8.3 Pokud budete mít zájem, můžete si u nás objednat také následující Služby, a to za poplatky uvedené v Ceníku s tím, že tyto Služby jsou placeny prostřednictvím Portálu:
- 8.3.1 **Eventový prostor.** Klientům jsou k dispozici Eventové prostory, které se nachází v 1. nadzemním podlaží Budovy. Využití Eventového prostoru je možné rezervovat v dostupných časech zobrazených prostřednictvím Coworkingového manažera. Současně s rezervací Eventového prostoru mohou Klienti prostřednictvím Recepce objednat občerstvení, které v objednaný čas doručíme přímo do Eventového prostoru. Současně s rezervací můžete objednat Vámi zvolené uspořádání Eventového prostoru (party, přednáška, workshop). Po podpisu Smlouvy jsme oprávněni požadovat složení zálohy a/nebo zaplacení celého poplatku předem, a to, nedohodneme-li se jinak, do pěti (5) pracovních dnů od podpisu Smlouvy. Eventový prostor jste povinni po uplynutí zarezervované doby opustit, neboť může být rezervován dalšími Klienty.
- 8.3.2 **Nadstandardní úklid.** Klienti, kteří mají aktivní Členství Office a/nebo Fix Desk si mohou na Recepci objednat úklid prováděný nad rámec úklidu podle článku 8.2.11 těchto VOP, a to za ceny podle aktuálního Ceníku.
- 8.3.3 **Občerstvení.** Klienti mohou na Recepci objednat a zakoupit vybrané Občerstvení, a to za ceny dle aktuálního Ceníku. Klienti mohou zvolit možnost vyzvednutí Občerstvení v Kavárně nebo doručení do Zasedací místnosti v Klientem zvolený den a čas. Občerstvení je možné zaplatit prostřednictvím Portálu. Občerstvení je nutné objednat nejpozději 2 pracovní dny předem, jinak jej nemůžeme garantovat.
- 8.3.4 **Zasedací místnost.** Klientům jsou k dispozici Zasedací místnosti, které se nachází v 1. podzemním podlaží a v 1. nadzemním podlaží Budovy. Využití Zasedací místnosti je možné rezervovat v dostupných časech zobrazených v Portálu. Zasedací místnost jste povinni po uplynutí zarezervované doby opustit, neboť může být rezervována dalšími Klienty.

- 8.3.5 **Focus room.** Klientům, kteří potřebují pracovat nerušeně, jsou k dispozici místnosti nazvané Focus room, které se nachází v 1. podzemním podlaží Budovy. Využití Focus room je možné rezervovat v dostupných časech zobrazených v Portálu. Focus room jste povinni po uplynutí zarezervované doby opustit, neboť může být rezervován dalšími Klienty.
- 8.3.6 **Tisk.** V Prostorách se nachází dvě velkokapacitní tiskárny. Všichni Klienti mohou využívat velkokapacitní tiskárnu umístěnou v prvním nadzemním podlaží. Velkokapacitní tiskárna nacházející se ve druhém nadzemním podlaží může být užívána pouze Klienty, kteří mají aktivní Členství Office. Tisk barevných a černobílých stran je zpoplatněn poplatky podle aktuálního Ceníku. Po zaplacení Služby Tisk bude možné Službu Tisk v zaplaceném rozsahu využívat podle aktuálních technických možností Clubco buď (i) prostřednictvím Portálu, nebo (ii) prostřednictvím karet, které budou k vyzvednutí na Recepci.
- 8.3.7 **Virtuální sídlo.** Naši Klienti mohou využít možnost zřízení sídla jejich Společnosti na adrese, ve které se nachází Prostory. Služba Virtuální sídlo je zpoplatněna poplatky podle aktuálního Ceníku. Klientům, kteří s námi uzavřeli Smlouvu o poskytnutí virtuálního sídla, poskytujeme také službu Pošta. Bližší podmínky jsou stanoveny dále.
- 8.3.8 **Parkování.** Klienti, kteří mají zájem o parkování v Garážích, mohou rezervovat parkovací stání na Recepci. Parkování je zpoplatněno podle aktuálního Ceníku. Klientům bude po zaplacení Služby Parkování na Recepci vydána parkovací karta, která umožní vjezd a výjezd do Garáží, a bude jim přiděleno konkrétní parkovací stání. Clubco je oprávněno umožnit zakoupení Služby Parkování prostřednictvím Portálu. Klienti jsou povinni dopravní prostředky řádně zabezpečit. Za ztrátu nebo poškození dopravního prostředku neodpovídáme.
- 8.4 Rozsah nebo obsah nabízených Služeb jsme kdykoliv oprávněni změnit.
- 8.5 Poskytování jakýchkoliv Služeb můžeme kdykoliv dočasně přerušit nebo pozastavit, a to zejména z důvodu havárie nebo z jiných příčin, za kterou neneseme odpovědnost, např. bude-li to vyžadováno právním předpisem. Dále vyhrajujeme právo po nezbytně nutnou dobu pozastavit, přerušit nebo omezit dodávku kterýchkoli energií za účelem provedení oprav nebo stavebních prací, nebo z jiných příčin, za které neneseme odpovědnost; každé takové plánované přerušení Vám oznámíme předem.
9. **NA JAKOU DOBU MŮŽETE ČLENSTVÍ ZAKOUPIT?**
- 9.1 Členství **Hot Desk Daypass** můžete zakoupit na Vámi vybraný den a na dobu osmi (8) po sobě jdoucích hodin, a to i opakovaně.
- 9.2 Členství **Hot Desk 20**, **Hot Desk 40** a **Hot Desk 80** můžete zakoupit na:
- 9.2.1 dobu určitou, a to na jeden (1) měsíc – flexi, nebo dvanáct (12) měsíců; nebo
- 9.2.2 dobu neurčitou.
- 9.3 Členství **Hot Desk Unlimited**, **Fix Desk** a **Office** můžete zakoupit na:

9.3.1 dobu určitou, a to na dvanáct (12) měsíců; nebo

9.3.2 dobu neurčitou.

9.4 Členství **Hot Desk 20, Hot Desk 40 a Hot Desk 80** zakoupené na dobu určitou na jeden (1) měsíc – flexi – začíná dnem, který v Portálu při tvorbě Objednávky označíte jako Den zahájení čerpání Členství, a skončí uplynutím dne, který číselně shoduje se Dnem zahájení.

Příklad č. 1: Dnem zahájení Členství je 17. leden 2021. Vaše Členství skončí dne 17. února 2021.

Příklad č. 2: Dnem zahájení Členství je 1. únor 2021. Vaše Členství skončí dne 1. března 2021.

9.5 Jsme oprávněni stanovit nejmenší jednotku, po kterou je možné čerpat **Členství Hot Desk 20, Hot Desk 40, nebo Hot Desk 80**, tato nejmenší jednotka nebude větší než deset (10) minut.

Příklad č. 1: V Prostorách strávíte celkem dvacet tři (23) minut. Z aktuálního množství času k dispozici Vám bude odečteno dvacet tři (23) minut.

Příklad č. 2: V Prostorách strávíte celkem pět (5) minut. Z aktuálního množství času k dispozici Vám bude odečteno minimální množství, tedy deset (10) minut.

10. POPLATKY, CENÍK, DEPOZIT A PLATEBNÍ PODMÍNKY

10.1 Jaké ceny Vám budeme účtovat?

10.1.1 Ceny za Členství a/nebo Služby budeme vždy účtovat podle Ceníku, aktuálního ke dni uzavření příslušné Smlouvy.

10.1.2 Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH. Celková cena Objednávky je uváděna po zaokrouhlení na celé koruny.

10.2 Kde najdete **aktuální Ceník**?

10.2.1 Aktuální Ceník je k dispozici na Webových stránkách a v Portálu.

10.3 Co je **Depozit** a k čemu slouží?

10.3.1 Depozit je částka, která slouží k zajištění našich případných pohledávek za Vámi a/nebo k zaplacení „přečerpaného“ Členství a/nebo Služeb.

10.3.2 Složením Depozitu souhlasíte s tím, že částka odpovídající Depozitu nebude úročena.

10.3.3 Depozit jsme oprávněni použít na úhradu Vašich dluhů, pokud za Vámi budeme mít pohledávku po splatnosti, která nebude uhrazena.

10.4 Kdy budete povinni složit Depozit a co se stane, když jej nesložíte včas?

- 10.4.1 Klienti, kteří u nás objednají vybrané druhy Členství, jsou povinni do pěti (5) dnů od uzavření Smlouvy složit Depozit ve výši podle hodnoty příslušného Členství. Pokud Depozit nesložíte, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit a nebudete tak moci Členství, ke kterému se Depozit vztahuje, čerpat.
- 10.4.2 Při vytvoření nové Objednávky na uzavření Smlouvy, se kterou je spojena povinnost Klienta složit vyšší Depozit, než jaký jste aktuální složili, budete mít povinnost příslušnou část Depozitu doplnit. Pokud Depozit nedoplníte do požadované výše, budeme oprávněni od Smlouvy odstoupit a nebudete moci čerpat Členství a/nebo Služby.
- 10.4.3 Dále budete mít povinnost Depozit doplnit pokaždé, když Vám oznámíme, že jsme vyčerpali Depozit nebo jeho část k zaplacení jakékoliv Vašeho splatného dluhu a/nebo přečerpanému množství Členství a/nebo Služeb, a to do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy Vás k tomu prostřednictvím Portálu, nebo jiným způsobem, vyzveme.
- 10.4.4 Pokud Depozit nezaplatíte a/nebo nedoplníte ve lhůtě, kterou Vám k tomu stanovíme, jsme oprávněni podle našeho uvážení (i) od příslušné Smlouvy odstoupit, a/nebo (ii) pozastavit Vaše Členství a odmítnout poskytovat Služby podle dříve uzavřených Smluv, a/nebo požadovat zaplacení Smluvní pokuty podle Sazebníku smluvních pokut.
- 10.5 V jaké výši budeme Depozit požadovat?
- 10.5.1 Při uzavření Smlouvy o **Členství Hot Desk 20, Hot Desk 40 a Hot Desk 80 na dobu určitou na jeden (1) měsíc** budeme požadovat složení Depozitu ve výši jednoho (1) měsíčního poplatku za příslušné Členství.
- 10.5.2 Při uzavření Smlouvy o **Členství Hot Desk 20, Hot Desk 40, Hot Desk 80, Hot Desk Unlimited, Fix Desk a Office na dobu určitou na dvanáct (12) měsíců, nebo na dobu neurčitou**, budeme požadovat složení Depozitu ve výši dvou (2) měsíčních poplatků za příslušné Členství.
- 10.6 Kdy Vám Depozit vrátíme?
- 10.6.1 Po ukončení Členství prověříme, zda za Vámi evidujeme jakékoliv pohledávky. Nesplatné pohledávky za Vámi se pro urychlení našeho vyrovnaní a vrácení Depozitu nebo jeho části stávají splatnými okamžikem ukončení Vašeho Členství.
- 10.6.2 Pokud za Vámi žádné pohledávky evidovat nebudeme, Depozit Vám do šedesáti (60) dnů vrátíme na bankovní účet, ze kterého byl Depozit složen.
- 10.6.3 Pokud zjistíme, že za Vámi evidujeme splatnou pohledávku, započteme ji oproti povinnosti vrátit Depozit a případný rozdíl Vám do šedesáti (60) dnů vrátíme na bankovní účet, ze kterého byl Depozit složen.
- 10.7 Jaké jsou platební podmínky pro poplatky za Členství a Služby?

- 10.7.1 Poplatek za **Členství Hot Desk Daypass** a poplatek za **Členství na dobu určitou na jeden (1) měsíc – flexi** – je splatný v okamžiku uzavření Smlouvy.
- 10.7.2 Poplatek za **Členství na dobu určitou na dvanáct (12) měsíců, nebo na dobu neurčitou** je splatný měsíčně, vždy ke dvacátému dni měsíce, který předchází kalendářnímu měsíci, za který je Členství placeno. První platba je splatná v okamžiku uzavření Smlouvy. Pokud Klient zvolil začátek čerpání Členství na jiný než první den kalendářního měsíce, je první platbou poměrná část poplatku za Členství, která se vypočte podle vzorce podíl měsíčního poplatku za příslušné Členství a čísla 30 vynásobený počtem dnů od zahájení čerpání Členství do konce daného kalendářního měsíce. Pokud připadne den uzavření smlouvy na dvacátý (20.), nebo další den v měsíci, je s první poměrnou částí poplatku splatný také poplatek za následující měsíc Členství.
- 10.7.3 Služby s výjimkou Eventového prostoru budou Klienti, kteří mají u nás zakoupeno členství na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou alespoň jednoho (1) měsíce, platit prostřednictvím Portálu na základě měsíčního vyúčtování. Ostatní Klienti budou Služby s výjimkou Eventového prostoru platit prostřednictvím Portálu před poskytnutím Služeb.
- 10.7.4 Pokud budete mít zájem o zaslání zálohové faktury, vystaví Vám ji po odeslání Objednávky na Vaši žádost Coworking manažer.
- 10.7.5 Uzavřením Smlouvy udělujete souhlas s elektronickou fakturací podle zákona o DPH.
- 10.7.6 Po zaplacení Objednávky Členství a/nebo Služeb bude Klientovi na e-mailovou adresu, kterou uvedl při registraci do Zákaznického účtu, zaslána příslušná faktura.
- 10.8 Co se stane, když přečerpám Členství a/nebo Služby?
- 10.8.1 Přečerpáním Členství a/nebo Služby se rozumí, že v Prostorách strávíte delší dobu, než jak jsme se dohodli. V případě, že se při odchodu z Prostorů řádně neodhlásíte, máme za to, že jste Prostory neopustili a čerpáte Členství anebo Službu.
- 10.8.2 Pokud přečerpáte Členství **Daypass** a v Prostorách strávíte déle, budeme Vám účtovat 60 Kč (slovy: šedesát korun českých) za každou další započatou jednu (1) hodinu strávenou v Prostorách.
- 10.8.3 Pokud přečerpáte Členství **Hot Desk 20, Hot Desk 40, Hot Desk 80**, v daném měsíci Vám budeme účtovat 60 Kč (slovy: šedesát korun českých) za každou další započatou jednu (1) hodinu strávenou v Prostorách.
- 10.8.4 Pokud přečerpáte Členství **Hot Desk Unlimited, Fix Desk** a **Office** uzavřené na dobu určitou, bude Vaše Členství prodlouženo o dobu jednoho (1) měsíce.
- 10.8.5 Pokud přečerpáte Služby Zasedací místnost, Focus Room, nebo Eventový prostor, bude Vaše Služba prodloužena o další jednu (1) hodinu. Pokud se na Recepci nedohodnete jinak (v případě volné kapacity, prodloužením Služby nezaniká Vaše povinnost opustit Zasedací místnost, Focus

Room, nebo Eventový prostor uplynutím doby, která mezi námi byla sjednána.

- 10.9 Pokud přečerpáte Členství a/nebo Služby, jsme oprávněni vzniklý nedoplatek vyúčtovat a pozastavit čerpání Členství a/nebo Služeb až do zaplacení vzniklého nedoplatku. Nezaplacení poplatku za přečerpané Členství a/nebo Služby ani v dodatečné lhůtě, kterou Vám k zaplacení udělíme, je podstatným porušením Smlouvy.
- 10.10 Členství je možné zaplatit následujícími způsoby:
- 10.10.1 bezhotovostně platební kartou prostřednictvím zabezpečené internetové platební brány provozované společností Stripe Payments Europe, Ltd., která je součástí Portálu; nebo
 - 10.10.2 bezhotovostně příkazem k úhradě; nebo
 - 10.10.3 jiným způsobem dle naší aktuální nabídky v Portálu, např. prostřednictvím námi vydaných poukazů nebo voucherů apod.
- 10.11 Jak Vám vrátíme zaplacené poplatky, pokud bude Smlouva ukončena?
- 10.11.1 Po ukončení Smlouvy prověříme, zda za Vámi evidujeme jakékoliv pohledávky, a zda a jaká část zaplaceného poplatku Vám má být v souladu s těmito VOP vrácena. Nesplatné pohledávky za Vámi se pro urychlení našeho vyrovnání a vrácení poplatku nebo jeho části stávají splatnými okamžikem přijetí Vaší žádosti o vrácení Depozitu.
 - 10.11.2 Pokud za Vámi žádné pohledávky evidovat nebudeme, příslušnou částku Vám do šedesáti (60) dnů vrátíme na bankovní účet, ze kterého byly poplatky zaplacený.
 - 10.11.3 Pokud zjistíme, že za Vámi evidujeme splatnou pohledávku, započteme ji oproti povinnosti vrátit zaplacený poplatek, nebo jeho část, a případný rozdíl Vám do šedesáti (60) dnů vrátíme na bankovní účet, ze kterého byly poplatky zaplacený.
- 10.12 Slevové kupóny, e-kupóny, dárkové poukázky ani jakékoliv další poukázky, které nebyly vydány námi, neakceptujeme a není tedy možné s nimi platit Členství ani Služby.
- 10.13 Pokud zvolíte jako způsob placení platbu bezhotovostní platební kartou, postupujte během placení dle kroků, které Vám budou sděleny v platební bráně. Před použitím platební brány se můžete a současně musíte seznámit s příslušnými obchodními podmínkami upravujícími její užívání. Upozorňujeme, že neneseme jakoukoliv odpovědnost za případnou újmu, která by Vám mohla být způsobena v důsledku platby objednávky prostřednictvím platební brány, neboť data poskytnutá prostřednictvím provádění platby jsou data poskytnutá subjektu provozujícímu platební bránu.
- 10.14 Poplatek za **Členství na dobu určitou na dvanáct (12) měsíců, nebo na dobu neurčitou** podléhá úpravě (tzv. indexaci) v rozsahu 3,0 % navýšení na každý rok Členství s účinností od prvního (1.) dne druhého a každého dalšího roku Členství.

- 10.15 V případě pochybností platí, že jakákoliv částka se považuje za uhrazenou dnem jejího připsání na náš bankovní účet.
- 10.16 Pokud dojde pouze k částečné úhradě dlužných částek, má se za to, že částečná platba pokrývá dlužné částky v následujícím prioritním pořadí: Depozit, úrok z prodlení, smluvní pokuta, jistina dlužné částky (zejména poplatek za Členství).
- 10.17 Pokud budete v prodlení s placením jakékoliv platby budete povinni nám zaplatit denní úrok z prodlení ve výši pěti setin procenta (0,05 %) z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 10.18 Prodlení se zaplacením jakékoliv platby je podstatným porušením Smlouvy.
- 10.19 Pokud není v konkrétním případě stanoveno jinak, nebo pokud se písemnou Smlouvou nedohodneme jinak, je platba splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení příslušné výzvy nebo faktury.
- 10.20 Uzavřením Smlouvy nám udělujete souhlas se započtením pohledávek i v případě, že pohledávky jsou denominovány v různých měnách.
- 11. UZAVŘENÍ SMLOUVY**
- 11.1 Pokud zájem o Členství a/nebo o poskytování našich Služeb, je nutné, abyste na svém mobilním telefonu nebo jiném podobném zařízení nainstalovali Aplikaci.
- 11.2 V případě **Členství Hot Desk Daypass, Hot Desk 20, Hot Desk 40, Hot Desk 80, Hot Desk Unlimited, a Fix Desk** je Smlouva o Členství uzavřena a příslušné místnosti jsou zarezervovány okamžikem potvrzení Objednávky, které Vám doručíme prostřednictvím Portálu. Po zaplacení příslušného poplatku a Depozitu Vám zašleme potvrzení o uzavřené Smlouvě a vystavenou fakturu. Pokud budete mít zájem s námi uzavřít jakoukoliv jinou Smlouvu v písemné formě, kontaktujete Coworkingového manažera.
- 11.3 V případě **Členství Office, Služby Eventový prostor** a/nebo **Služby Virtuální sídlo** je nutné, abychom Smlouvu uzavřeli písemně. V tomto případě bude tedy Smlouva uzavřena okamžikem podpisu druhé ze smluvních stran.
- 11.4 Jakým způsobem společně prostřednictvím Portálu uzavřeme Smlouvu?
- 11.4.1 V Portálu vytvoříte Objednávku Členství a/nebo Služeb. Portál Vám zobrazí konečnou cenu (součet poplatků) Objednávky a případně také výši Depozitu, který se váže k objednávanému Členství a/nebo Službám.
- 11.4.2 Obsah Objednávky můžete až do jejího odeslání změnit, případně můžete Objednávku zrušit.
- 11.4.3 Pokud budete s obsahem a cenou Objednávky a případně i s výší Depozitu souhlasit, Objednávku odešlete.
- 11.4.4 Okamžikem potvrzení Objednávky z naší strany je mezi námi uzavřena Smlouva.

- 11.5 Po zaplacení Objednávky Vám vygenerujeme potvrzení o uzavřené Smlouvě, která bude odeslána na Váš e-mail, který jste uvedli v Zákaznickém účtu.

12. PRÁVA A POVINNOSTI ČLENŮ A KLIENTŮ

- 12.1 Výhody Členství jste oprávněni čerpat po zaplacení příslušné Objednávky a/nebo relevantní části (zejména v případě měsíčních nebo jiných opakujících se plateb). Den zahájení Členství nastane vždy nejdříve po zaplacení Objednávky.

- 12.2 Za předpokladu, že nám budete řádně a včas platit veškeré platby podle Smlouvy, budete moci čerpat sjednané výhody Členství a/nebo sjednané Služby.

- 12.3 Přístup do Prostor a poskytování Služeb

12.3.1 Prostory jsou přístupné sedm (7) dnů v týdnu, dvacet čtyři (24) hodin denně. Prostory tedy můžete po zaplacení příslušného poplatku za Členství a/nebo Službu užívat v rámci Vašeho Členství a/nebo Služby kdykoliv ve Vámi rezervovaném čase.

12.3.2 Mezi zaplacením Objednávky Členství a evidencí platby v našem systému může existovat určitá časová prodleva. Pokud jste tedy zvolili čerpání Členství a/nebo Služeb ode dne zaplacení Objednávky, avšak Služby nemůžete čerpat, kontaktujte v pracovních dnech v době od 8 hod. do 16:30 hod. pracovníka Recepce nebo Coworking manažera, Váš požadavek co nejrychleji vyřídíme.

- 12.4 Jakým způsobem můžete Prostory užívat?

12.4.1 Pokud jste zvolili **Členství Fix Desk a/nebo Členství Office**, bude s Vámi na Recepci v pracovních dnech v době od 8 hod. do 16:30 hod. vyhotoven a podepsán předávací protokol, na základě kterého Vám předáme a Vy budete oprávněni začít užívat Vaše pracovní místo, nebo Vaši kancelář. Klienti, kteří zvolili jiná Členství, mohou začít využívat Členství ode dne zahájení Členství.

12.4.2 U vchodu do Prostor, včetně vstupu na Terasu v přízemí, jsou nainstalována **přihlašovací zařízení**. Každý Klient má povinnost se na přihlašovacím zařízení při vstupu do Prostor přihlásit pomocí svého mobilního telefonu a Aplikace a stejným způsobem se odhlásit při opuštění Prostor. Opakované nedodržení těchto povinností považujeme za podstatné porušení Smlouvy.

12.4.3 Pokud hodláte ve Vámi rezervovaný čas využít Benefit, nebo Službu Zasedací místnost, Focus room, Eventový prostor a/nebo Parkování, v Portálu a/nebo na Recepci naleznete číslo místnosti a/nebo parkovacího stání, které máte rezervovány. V případě potřeby se můžete obrátit v pracovních dnech v době od 8 hod. do 16:30 hod. na pracovníka Recepce nebo na Coworking manažera.

12.4.4 Klienti jsou povinni užívat Prostory v souladu s právními předpisy. Pokud není v těchto VOP stanoveno jinak, budeme porušení právních předpisů v Prostorách nebo v souvislosti s Prostory

a/nebo Smlouvou považovat za podstatné porušení Smlouvy.

- 12.4.5 Prostory slouží Klientům pro tvůrčí podnikatelskou činnost. Každý Klient má povinnost užívat Prostory tak, aby nerušil v užívání Prostor ostatní Klienty. Vyhrazené části Prostor mohou být využívány pouze určitými Členy. Opakované rušení ostatních Klientů nad rozumně očekávatelnou míru považujeme za podstatné porušení Smlouvy.
- 12.4.6 Podpisem Smlouvy prohlašujete, že jste obeznámeni s povahou a uspořádáním Prostor a že se Prostorách s výjimkou kanceláří vyhrazených pro Členství Office mohou pohybovat i ostatní Klienti. Každý Klient je tedy povinen chránit své předměty vnesené do Prostor. Za případné ztráty Klientům neodpovídáme.
- 12.4.7 Eventové Prostory budou po dobu, po kterou nebudou rezervovány pro svůj účel, sloužit jako prostory vyhrazené pro členství Hot Desk. Členové budou prostřednictvím informační tabule umístěné před Eventovými prostory informováni o termínech, ve kterých bude možné tyto využít v rámci Členství Hot Desk, a termínech, kdy jsou Eventové prostory vyhrazeny pro jiné účely a kdy Klientům není povoleno tyto Eventové Prostory využívat. Pokud nebude Klientům umožněno užívat pracovní místa (Hot Desk) v Eventových Prostorech, nevzniká jim jakýkoliv nárok na slevu z poplatků ani na jinou kompenzaci.
- 12.4.8 Podpisem Smlouvy dále prohlašujete, že jste si vědomi skutečnosti, že Prostory mohou být užívány osobami, jejichž podnikání je ve vztahu k Vám konkurenční.
- 12.4.9 V Prostorách je zejména zakázáno provádět jakékoliv činnosti, které naplňují skutkovou podstatu trestného činu nebo přestupku, nebo které jsou v rozporu s pravidly hospodářské soutěže, nebo s právními předpisy. Do Prostor je zakázáno vnášet zbraně a nebezpečné látky. Porušení tohoto zákazu považujeme za podstatné porušení Smlouvy.
- 12.4.10 Na využití Společných prostor Klientům nevzniká nárok a v případě její plné obsazenosti nevzniká žádnému Klientovi nárok na jakoukoliv kompenzaci. Stejně tak Klientům nevzniká nárok na kompenzaci v případě, že je ve Společných prostorách pořádána jakákoliv společenská akce nebo událost, a z tohoto důvodu není ve Společných prostorách kapacita pro její další využití.
- 12.4.11 Jedno pracovní místo může být využíváno pouze jednou osobou. Sdílení pracovního místa je povoleno pouze dočasně (například za účelem krátké porady) a se souhlasem obou (nebo všech) osob, které sdílí pracovní místo. Sdílení pracovního místa nesmí rušit ostatní Klienty. Opakované porušení tohoto zákazu považujeme za podstatné porušení Smlouvy.
- 12.4.12 Do Prostor máme kdykoliv přístup, a to za účelem úklidu, údržby, oprav, kontroly, zda jsou Prostory užívány v souladu se Smlouvou, a z dalších oprávněných důvodů. V případě našeho vstupu do Prostor nevzniká Klientům nárok na žádnou kompenzaci.
- 12.4.13 Každý Klient je povinen v Prostorách dodržovat Domovní řád, který je k dispozici v Portálu, a na Recepci.

- 12.4.14 Berete na vědomí, že dodávka kterýchkoli energií může být přerušena nebo pozastavena z důvodu havárie nebo z jiné příčiny, za kterou neneseme odpovědnost, např. bude-li to vyžadováno právním předpisem. Vyhrazuje si právo po nezbytně nutnou dobu pozastavit, přerušit nebo omezit dodávku kterýchkoli energií za účelem provedení oprav nebo stavebních prací; každé takové plánované přerušení Vám oznámíme co nejdříve to bude možné. Pokud se předem nedohodneme jinak, v případě přerušení nebo pozastavení dodávek jakýchkoliv energií Vám nevzniká nárok na slevu na poplatek za Členství nebo Službu ani na jinou kompenzaci.

12.5 Nakládání s naším majetkem

- 12.5.1 Veškeré vybavení Prostor je naším majetkem.
- 12.5.2 Klienti nejsou oprávněni upravovat měnit a jakkoliv poškozovat náš majetek ani náš majetek bez našeho předchozího písemného souhlasu stěhovat. Opakované porušení tohoto zákazu a/nebo (i nedbalostí) způsobení škody na našem majetku považujeme za podstatné porušení Smlouvy.

12.6 Váš majetek vnesený do Prostor

- 12.6.1 Klienti nejsou oprávněni vnášet do Prostor a v Prostorách ponechávat cenné předměty, větší obnosy peněz a dokumenty, které tvoří obchodní tajemství Klienta, nebo dokumenty, jejichž ztráta by mohla Klientovi způsobit újmu, zbraně a nebezpečné látky, a tyto věci není možné ani uchovávat v uzamykatelných skříňkách.
- 12.6.2 Při ukončení Smlouvy je každý Člen, který užíval uzamykatelnou skříňku, povinen své věci ze skříňky vyklidit nejpozději poslední den aktivního Členství, a vrátit klíče a vyhotovit s Coworking manažerem předávací protokol. Pokud budou po ukončení Členství ve skříňce ponechány jakékoliv předměty, budeme je považovat za nepotřebný odpad, který jste v Prostorách zanechali úmyslně. V takovém případě předměty na Váš náklad zlikvidujeme.

12.7 Co je Virtuální sídlo a jaká jsou pravidla pro jeho užívání?

- 12.7.1 Klientům nabízíme Službu Virtuálního sídla za cenu podle aktuálního Ceníku. Klient, který s námi uzavřel Smlouvu o poskytování Služeb o zřízení virtuálního sídla má právo umístit v Budově sídlo své společnosti. Jsme oprávněni Službu Virtuálního sídla bez uvedení důvodu neposkytnout.
- 12.7.2 Smlouva o poskytování Služeb o zřízení virtuálního sídla musí být uzavřena písemně.
- 12.7.3 Po uzavření příslušné Smlouvy do čtrnácti (14) dnů zajistíme souhlas vlastníka Budovy s umístěním sídla a originál Vám uložíme na Recepci.
- 12.7.4 Po uzavření příslušné Smlouvy dále do čtrnácti (14) dnů zajistíme označení zobrazující Vaši obchodní firmu nebo název nebo značku na vhodném místě Prostor a způsobem a o velikosti podle našeho uvážení. Uzavřením Smlouvy o poskytnutí Služby Virtuálního sídla prohlašujete, že jste držitelem neomezených vlastnických práv ke svému logu a názvu, jakož i všem dalším materiálům, které nám poskytnete, včetně předmětů chráněných právy duševního vlastnictví,

a zavazujete uspokojit veškeré případné nároky, které mohou být vzneseny na základě užívání výše uvedených materiálů v důsledku jejich uplatnění ze strany autorů nebo třetích osob a nahradit nám jakoukoliv ztrátu v souvislosti s jakýmkoli nárokem.

- 12.7.5 Změnu zapsaných údajů v obchodním rejstříku zajistí na svůj náklad Klient.
- 12.7.6 V rámci služby Virtuální sídlo bude naše Recepce přebírat Vaše poštovní a jiné zásilky, odesílání zásilek nezajišťujeme. Pro přebírání pošty a jiných zásilek platí pravidla uvedená v článku 8.2.7 těchto VOP.
- 12.7.7 Máte povinnost pravidelně kontrolovat, zda pro Vás na Recepci není uskladněna převzatá poštovní nebo jiná zásilka. V žádném případě neodpovídáme za žádnou újmu vzniklou převzetím Vaší zásilky v souladu se Smlouvou, včetně újmů vzniklé zmeškáním jakýchkoliv lhůt.
- 12.7.8 Nejdéle do čtrnácti (14) dnů od skončení Smlouvy budete mít povinnost změnit sídlo Vaší společnosti na jinou adresu, než na jaké se nachází Budova. Pokud tuto povinnost nesplníte, budeme oprávněni po Vás požadovat smluvní pokutu dle Sazebníku pokut, a Vy nám budete povinni tuto smluvní pokutu zaplatit.

12.8 Portál a IT Technologie

- 12.8.1 Klienti nejsou oprávněni bez našeho souhlasu v Prostorách instalovat jakékoliv zařízení, ani informační technologie.
- 12.8.2 Klienti dále nejsou oprávněni (i) užívat Portál nebo jakoukoliv jejich část jinak než k účelu, ke kterému ji provozujeme, (ii) zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást Portálu, její chod nebo data, a (iii) používat jakékoliv mechanismy, programové vybavení aj., které by mohly mít negativní vliv na provoz Portálu.
- 12.8.3 Porušení tohoto článku považujeme za podstatné porušení Smlouvy.
- 12.8.4 V žádném případě neodpovídáme za úroveň připojení k naší síti či internetu ani úroveň zabezpečení informací a dat v informačních technologiích. Doporučujeme proto všem Klientům přijmout bezpečnostní opatření (jako je šifrování), která považují za vhodná pro jejich podnikání.

- 12.9 Za porušení povinností Klienta dle článku 12 VOP je Clubco oprávněna požadovat zaplacení Smluvní pokuty podle Sazebníku smluvních pokut.

13. TRVÁNÍ SMLOUVY, PRODLOUŽENÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Smlouvy uzavírané prostřednictvím Portálu nabývají platnosti okamžikem potvrzení Objednávky z naší strany.
- 13.2 Smlouvy uzavírané písemně nabývají platnosti okamžikem podpisu obou smluvních stran.
- 13.3 Smlouvy o Členství uzavíráme (i) na dobu určitou jednoho (1) měsíce, (ii) na dobu určitou dvanácti (12)

měsíců a (iii) na dobu neurčitou.

- 13.4 Členství **Hot Desk 20, Hot Desk 40, Hot Desk 80, Hot Desk Unlimited, Fix Desk** a **Office** uzavřené na dobu určitou jednoho (1) měsíce – flexi – nebo dvanácti (12) měsíců Vám po jeho uplynutí automaticky prodloužíme.
- 13.5 Smlouvu je možné ukončit pouze způsobem popsáním v těchto VOP.
- 13.6 Pokud s námi uzavřete Smlouvu o poskytnutí Členství **Hot Desk Daypass**, můžete Smlouvu před zahájením čerpání Členství prostřednictvím Portálu zrušit. V takovém případě Vám bude zaplacený poplatek vrácen v plném rozsahu.
- 13.7 Co dělat, pokud s námi uzavřete Smlouvu, ale před zahájením Členství **Hot Desk 20, Hot Desk 40, Hot Desk 80, Hot Desk Unlimited, Fix Desk** a **Office** si to rozmyslíte?
- 13.7.1 Pokud jste s námi uzavřeli prostřednictvím Portálu Smlouvu, do jednoho (1) měsíce před zahájením Členství nám můžete prostřednictvím Portálu oznámit, že jste si Členství u nás rozmysleli, a Členství bezplatně zrušit. Do šedesáti (60) dnů od zrušení Členství Vám v takovém případě vrátíme zaplacený poplatek za Členství i složený Depozit, a to na bankovní účet, ze kterého nám byly tyto platby odeslány.
- 13.7.2 Pokud zrušíte Členství méně než jeden (1) měsíc před jeho zahájením, použijí se na ukončení Smlouvy ustanovení těchto VOP o ukončení Smlouvy.
- 13.7.3 V případě zrušení Členství podle Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou budete povinni nám zaplatit stornopoplatek ve výši dvounásobku poplatku za Členství za jeden (1) měsíc. Povinnost zaplatit stornopoplatek započteme oproti naší povinnosti vrátit Vám zaplacený poplatek.
- 13.8 Co dělat, když máte zájem zrušit zaplacenou Službu Zasedací místnost, nebo Focus Room?
- 13.8.1 Službu Zasedací místnost, nebo Focus Room můžete zrušit prostřednictvím Portálu. Pokud zrušení provedete více než dvanáct (12) hodin před začátkem rezervované doby, vrátíme Vám 100% zaplaceného poplatku. Pokud však provedete zrušení méně než dvanáct (12) hodin před začátkem rezervované doby, jsme oprávněni Vám náúčtovat tzv. storno poplatek, a to ve výši podle doby zrušení:
- (a) Pokud provedete zrušení šest (6) až dvanáct (12) hodin před začátkem rezervované doby, budete povinni nám zaplatit storno poplatek ve výši 10% ze zaplaceného poplatku. Povinnost zaplatit storno poplatek započteme oproti naší povinnosti vrátit Vám zaplacený poplatek a vrátíme Vám 90% zaplaceného poplatku.
- (b) Pokud provedete zrušení tři (3) až šest (6) hodin před začátkem rezervované doby, budete povinni nám zaplatit storno poplatek ve výši 50% ze zaplaceného poplatku. Povinnost zaplatit storno poplatek započteme oproti naší povinnosti vrátit Vám zaplacený poplatek a vrátíme Vám 50% zaplaceného poplatku.

- (c) Pokud provedete zrušení méně než tři (3) hodiny před začátkem rezervované doby, budete povinni nám zaplatit storno poplatek ve výši 100% ze zaplaceného poplatku. Povinnost zaplatit storno poplatek započteme oproti naší povinnosti vrátit Vám zaplacený poplatek.

13.9 Co dělat, když máte zájem zrušit zaplacenou Službu Parkování?

- 13.9.1 Službu Parkování můžete zrušit prostřednictvím Portálu. Pokud zrušení provedete více než třicet (30) dnů před Dnem Zahájení, vrátíme Vám 100% zaplaceného poplatku. Do šedesáti (60) dnů od ukončení Smlouvy Vám v takovém případě vrátíme zaplacený poplatek za Službu Parkování i složený Depozit, a to na bankovní účet, ze kterého nám byly tyto platby odeslány.
- 13.9.2 Pokud zrušíte Služby Parkování méně než jeden (1) měsíc před jeho zahájením, použijí se na ukončení Smlouvy ustanovení těchto VOP o ukončení Smlouvy.
- 13.9.3 V případě zrušení Služby Parkování podle Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou budete povinni nám zaplatit stornopoplatek ve výši dvounásobku poplatku za Členství za jeden (1) měsíc. Povinnost zaplatit stornopoplatek započteme oproti naší povinnosti vrátit Vám zaplacený poplatek.

13.10 Co dělat, když máte zájem zrušit zaplacenou Službu Eventový prostor?

- 13.10.1 Službu Eventový prostor můžete zrušit oznámením o zrušení Akce, doručeným Coworkingovému manažerovi. Pokud zrušení provedete více než třicet (30) dnů před dnem, na který byl Eventový prostor rezervován, vrátíme Vám 100% zaplaceného poplatku. Pokud však provedete zrušení méně než třicet (30) dnů před dnem, na který byl Eventový prostor rezervován, jsme oprávněni Vám náúčtovat tzv. storno poplatek, a to ve výši podle doby zrušení:
 - (a) Pokud provedete zrušení v době patnácti (15) až třiceti (30) dnů před dnem, na který byl Eventový prostor rezervován, budete povinni nám zaplatit stornopoplatek ve výši 50% ze zaplaceného poplatku. Povinnost zaplatit stornopoplatek započteme oproti naší povinnosti vrátit Vám zaplacený poplatek a vrátíme Vám 50% zaplaceného poplatku.
 - (b) Pokud provedete zrušení méně než patnáct (15) dnů před dnem, na který byl Eventový prostor rezervován, budete povinni nám zaplatit stornopoplatek ve výši 100% ze zaplaceného poplatku. Povinnost zaplatit stornopoplatek započteme oproti naší povinnosti vrátit Vám zaplacený poplatek.

13.11 Co dělat, pokud nemáte o prodloužení Členství zájem?

- 13.11.1 Pokud nemáte zájem o prodloužení Členství uzavřeného na dobu určitou jednoho (1) měsíce, je nutné, abyste v Portálu nejpozději do sedmi (7) dnů před zahájením nového měsíce zvolili možnost „Ukončit Členství“. Tím nám oznámíte, že nemáte o prodloužení Členství zájem a Členství bude ukončeno k poslednímu dni sjednané doby. Pokud Členství uzavřené na dobu

určitou jednoho (1) měsíce neukončíte včas, automaticky Vám je prodloužíme o dobu jednoho (1) měsíce.

Příklad: Den ukončení Členství je 20. března 2021. Pokud nemáte zájem o prodloužení Členství o další měsíc, nejpozději dne 13. března 2021 je nutné, abyste Členství ukončili ke dni 31. březnu 2021.

Pokud Členství neukončíte včas, bude automaticky prodlouženo do 20. dubna 2021.

13.11.2 Pokud nemáte zájem o prodloužení Členství uzavřeného na dobu určitou na dvanáct (12) měsíců, je nutné, abyste v Portálu nejpozději do dvou (2) měsíců před zahájením nového období dvanácti (12) měsíců zvolili možnost „Ukončit Členství“. Tím nám oznámíte, že nemáte o prodloužení Členství zájem a Členství bude ukončeno k poslednímu dni sjednané doby. Pokud Členství uzavřené na dobu určitou dvanácti (12) měsíců neukončíte včas, automaticky Vám je prodloužíme o dobu dvanácti (12) měsíců.

Příklad: Den ukončení Členství je 31. prosince 2021. Pokud nemáte zájem o prodloužení Členství o další rok, nejpozději dne 31. října 2021 je nutné, abyste Členství ukončili ke dni 31. prosince 2021.

Pokud Členství neukončíte včas, bude automaticky prodlouženo do 31. prosince 2022.

13.12 Práva Spotřebitelů odstoupit od Smlouvy

13.12.1 Klienti, kteří jsou Spotřebiteli, mohou od Smlouvy, kterou s námi uzavřeli prostřednictvím Portálu, v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku do čtrnácti (14) dnů od uzavření Smlouvy odstoupit. Písemné odstoupení nám musí být ve lhůtě do čtrnácti (14) dnů od uzavření Smlouvy prokazatelně odesláno.

13.12.2 Odstoupení od Smlouvy je vůči nám účinné dnem jeho doručení.

13.12.3 V případě oprávněného odstoupení od Smlouvy Vám do čtrnácti (14) dnů vrátíme zaplacené poplatky, a to stejným způsobem, jakým nám byly zaplaceny.

13.12.4 Čerpání výhod Členství a/nebo poskytování Služeb jsou službami ve smyslu ust. § 1834 Občanského zákoníku. Pokud jsme Vám začali poskytovat služby na Vaši výslovnou žádost v době před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, vrátíme Vám poměrnou část poplatků, která odpovídá množství Služeb poskytnutých před účinností odstoupení.

13.12.5 Pokud jste Členství a/nebo Služby před doručením odstoupení zcela vyčerpali, od Smlouvy již odstoupit nemůžete.

13.13 Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou můžete kdykoliv prostřednictvím Portálu vypovědět, a to bez udání

důvodu. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začne běžet prvním dnem měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém jste Smlouvu vypověděli.

Příklad: Smlouvu o Členství na dobu neurčitou vypovíte prostřednictvím Portálu dne 15. ledna 2021.

Výpovědní doba začne plynout 1. února 2021 a skončí dne 30. dubna 2021.

Vaše Členství skončí dne 30. dubna 2021.

- 13.14 Smlouvu na dobu určitou můžete ukončit pouze z důvodu, že nemůžete užívat žádnou část Prostor po dobu delší než třicet (30) po sobě jdoucích kalendářních dnů z důvodů výlučně na naší straně, a to za předpokladu, že pokud nám pošlete písemnou výzvu k nápravě, toto porušení nenapravíme ani v dodatečné lhůtě 60 dnů, případně dodatečné lhůtě delší, která je objektivně nezbytná ke sjednání nápravy, od doručení Vaší písemné výzvy.
- 13.15 My můžeme vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou (i) s výpovědní dobou nebo (ii) bez výpovědní doby:
- 13.15.1 Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou můžeme vypovědět písemnou výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvního dne následujícího měsíce po vypovězení Smlouvy, pokud Klient i přes upozornění opakovaně porušuje Smlouvu a/nebo tyto VOP.
- 13.15.2 Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou můžeme vypovědět písemnou výpovědí bez výpovědní doby, pokud Klient poruší Smlouvu a/nebo tyto VOP podstatným způsobem.
- 13.15.3 Ke dni ukončení Smlouvy podle tohoto článku Vám zrušíme Zákaznický účet.
- 13.16 Výpověď nabývá účinnosti jejím doručením druhé Smluvní straně.
- 13.17 Bez ohledu na výše uvedené platí, že pokud nastane situace předpokládaná v čl. 13.12 smlouvy, nejste oprávněni od Smlouvy odstoupit, pokud tyto skutečnosti nastanou následkem Vyšší moci, Omezení spojených s COVID-19 nebo okolností, jejichž vznik lze přisoudit Vám.

14. SANKCE

- 14.1 Pokud nám nezaplatíte jakoukoliv dlužnou částku včas a budete v prodlení déle než do 10. dne kalendářního měsíce následujícího po datu splatnosti, (i) budete povinni nám zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení a současně (ii) budeme oprávněni Vám do zaplacení všech dlužných částek pozastavit čerpání práv Člena a Služeb.
- 14.2 Pokud porušíte povinnost vztahující se k Depozitu podle článku 10.5.4 těchto VOP, jste povinni nám zaplatit smluvní pokutu ve výši podle Sazebníku smluvních pokut.
- 14.3 Pokud jste porušili jakékoliv ujednání Smlouvy a/nebo těchto VOP a toto porušení vedlo k předčasnému

ukončení účinnosti Smlouvy z naší strany na základě článku 13.14 těchto VOP, jste povinni nám zaplatit smluvní pokutu ve výši zbývajících poplatků, které byste nám byli povinni zaplatit ode dne předčasného ukončení do dne původně sjednaného vypršení doby trvání Členství.

- 14.4 V případech, kdy je jsme podle ustanovení těchto VOP oprávněni požadovat zaplacení smluvní pokuty, není tím omezen náš nárok na náhradu škody, pokud pro konkrétní případ nestanovíme jinak.

15. ODPOVĚDNOST

- 15.1 Klienti nejsou oprávněni vnášet do Prostor cenné předměty, větší obnosy peněz a dokumenty, které tvoří obchodní tajemství Klienta nebo dokumentů, jejichž ztráta by mohla Klientovi způsobit újmu. Za tyto předměty v žádném případě neneseme jakoukoliv odpovědnost.
- 15.2 Pro odkládání věcí (s výjimkou cenných předmětů, větších obnosů peněz a dokumentů, které tvoří obchodní tajemství Klienta nebo dokumentů, jejichž ztráta by mohla Klientovi způsobit újmu) jsou k dispozici pouze přidělené skříňky. Člen je odpovědný za bezpečné uzamknutí své skříňky.
- 15.3 Za újmu na majetku či na zdraví Klientů odpovídáme pouze v případě, že vznikla přímým, prokázaným a zaviněným porušením povinností nás nebo našich zaměstnanců.
- 15.4 Neneseme jakoukoliv odpovědnost za (i) újmu, která Vám byla způsobena jiným Klientem nebo třetí osobou, (ii) Vaše věci, vnesené do Prostor, včetně věcí uložených do uzamykatelných skříněk, ani (iii) za jakékoliv ztráty, jakékoliv zakázky, ztráty na zisku, ztráty úspor nebo jakékoliv jiné ztráty nebo obdobné újmy Klientů.
- 15.5 Klienti nám nebo jiným Klientům odpovídají za jakoukoliv újmu způsobenou porušením Smlouvy, těchto VOP, Domovního řádu a/nebo právních předpisů.
- 15.6 Klientům doporučujeme, aby uzavřeli odpovídající pojištění odpovědnosti za škody na majetku a zdraví osob i podnikatelských rizik včetně pojištění škod způsobených případným přerušением provozu.

16. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 16.1 Obsah našeho smluvního vztahu je důvěrný podle ustanovení § 1730 Občanského zákoníku a představuje Obchodní tajemství podle § 504 Občanského zákoníku. Vy i my i naši zástupci nebo zaměstnanci jsme povinni zachovávat mlčenlivost o jeho obsahu a, s výjimkou situací popsaných v následujícím článku, jej nezpřístupnit ani neučinit jinak dostupným třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 16.2 Výše uvedená povinnost zachovávání mlčenlivosti ohledně obsahu našeho smluvního vztahu vůči třetím osobám se nevztahuje na poskytování informací (i) zaměstnancům, členům statutárních orgánů nebo podílníkům nebo členů jejich skupin v rozsahu, v němž je poskytnutí informací absolutně nezbytné pro jejich plnění nebo uplatňování jejich práv, nebo (ii) právním a daňovým poradcům, auditorům, bankovním a finančním institucím, dodavatelům nebo smluvním partnerům smluvních stran nebo členům jejich skupin a/nebo k tomu oprávněným orgánům veřejné moci, a to v rozsahu, v němž je poskytnutí takových

informací nezbytné na základě příslušných právních předpisů, soudních rozhodnutí nebo požadavků příslušných orgánů veřejné správy.

16.3 Bez našeho předchozího písemného souhlasu nejste oprávněni vydávat žádná veřejná sdělení týkající se provozování Budovy, Prostor a/nebo Smlouvy.

16.4 Za porušení povinností dle tohoto článku je Clubco oprávněna požadovat zaplacení Smluvní pokuty podle Sazebníku smluvních pokut.

17. AUTORSKÁ PRÁVA

17.1 Jsme výlučným vlastníkem Webových stránek.

17.2 Webové stránky jsou autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění, a vykonáváme k nim veškerá majetková práva.

17.3 Klienti ani jiné osoby nejsou oprávněni obsah Portálu a/nebo Webových stránek uchovávat, upravovat, šířit ani k němu vykonávat jiná majetková práva, ledaže jsme k takovému jednání předem udělili souhlas.

18. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

18.1 Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s Portálem včetně Smlouvy a souvisejících právních vztahů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na místo, odkud byl přístup a užití Portálu realizován.

18.2 Berete na vědomí, že ustanovení §§ 556 (2), 557, 558 (2), 1748, 1752, 1765, 1766, 1949, 1951, 1953, 1971, 1977 až 1979, 1995 (2), 2000, a 2002 až 2004, občanského zákoníku se na náš smluvní vztah ani na Smlouvu nepoužijí.

18.3 Veškeré spory vznikající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů ohledně její platnosti, budou s konečnou platností rozhodovány českými soudy. Prvoinstančním soudem pro řešení všech sporů bude příslušný soud s územní příslušností pro Městskou část Praha 1.

19. OSTATNÍ USTANOVENÍ

19.1 Bez našeho předchozího písemného souhlasu nejste oprávněni Členství nebo Služby sdílet s třetími osobami nebo umožnit třetím osobám (Vaším návštěvám), kterým jsme umožnili dočasný vstup na Vaši žádost, aby v Prostorách pobývaly po delší dobu než tři (3) hodiny. Za porušení tohoto zákazu je Clubco oprávněna požadovat zaplacení Smluvní pokuty podle Sazebníku smluvních pokut.

19.2 Bez našeho předchozího písemného souhlasu nejste oprávněni postoupit Smlouvu nebo pohledávku související se Smlouvou na jinou osobu.

19.3 Klienti berou na vědomí, že pro účely zřízení Zákaznického účtu nebo uzavření Smlouvy mohou být kontaktováni prostřednictvím e-mailu, popř. prostřednictvím telefonního čísla, které nám poskytli, a to v souladu s podmínkami zpracování osobních údajů zveřejněných a volně dostupných v Portálu.

- 19.4 Klienti dále berou na vědomí, že v důsledku aktualizací nebo rekonstrukcí Portálu mohou být data uložená v Zákaznickém účtu vymazána. Za žádných okolností nebudeme odpovědní za jakékoli vymazání informací uložených na Zákaznickém účtu.
- 19.5 V případě zjevné technické chyby, která se může v Portálu vyskytnout, zejména v podobě zjevně nesprávné výše poplatků za Členství a/nebo Služby, nebo v případě nesprávně aktualizované nabídky, nejsme povinni Vám poskytnout nesprávně uvedené nebo popsané Členství a/nebo Služby nebo Členství a/nebo Služby za chybně uvedenou výši poplatků a Smlouva, jejíž uzavření se tato chyba týká, nebude zaplacením Objednávky a případně Depozitu uzavřena. O takové případné chybě Vás budeme co nejdříve informovat a bude-li to možné, zároveň Vám nabídneme možné alternativní řešení.
- 19.6 Uzavřením Smlouvy obě smluvní strany přebírají nebezpečí změny okolností, za nichž byla Smlouva uzavřena, přičemž nikdo z nás není oprávněn se u soudu dožadovat jakéhokoli přezkumu okolností Smlouvy nebo možnosti ukončení její účinnosti z důvodu podstatné změny okolností, které byly pro její uzavření zásadní, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 19.7 Pokud bude některé z ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP prohlášeno neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebudou tím dotčena ostatní ustanovení, která zůstanou platná, účinná a vymahatelná v maximálním rozsahu povoleném zákonem. Uzavřením Smlouvy se zavazujeme společně nahradit takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením novým, platným, účinným a vymahatelným, jehož smysl bude co nejbližší smyslu neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení, které nahrazuje.
- 19.8 Podpisem Smlouvy prohlašujete, že jste si vědomi probíhajícího šíření nákazy COVID-19 a souvisejících Omezení spojených s COVID-19 a berete na vědomí, že v této souvislosti mohou být Úřady uložena další omezení, stejně tak, že třetí strany mohou v této souvislosti přijímat další opatření. Podpisem Smlouvy dále prohlašujete, že výše uvedené skutečnosti nezakládají počáteční nemožnost plnění Smlouvy ani následnou nemožnost plnění dle Smlouvy. Klienti proto v souvislosti s výše uvedeným nejsou oprávněni předčasně Smlouvu ukončit ani požadovat jakékoli slevy, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 19.9 Clubco je oprávněna v Prostorách kdykoliv vytvářet obrazové a/nebo video záznamy a tyto záznamy používat za účelem své propagace, s čímž Klient uděluje podpisem Smlouvy souhlas. Klientovi v souvislosti s tímto oprávněním nevzniká nárok na žádnou kompenzaci.
- 19.10 Uzavřením každé Smlouvy Klient prohlašuje, že:
- 19.10.1 je způsobilý k právním jednáním;
- 19.10.2 veškeré údaje, které nám Klient při registraci Zákaznického účtu nebo při vyplnění Objednávky poskytl, jsou aktuální, pravdivé, úplné, přesné a správné; a
- 19.10.3 Klient se po vstupu do Portálu seznámil s těmito VOP, rozumí jim a souhlasí s nimi.
- 19.11 Člen je povinen oznámit Společnosti jakoukoli změnu osobních a kontaktních údajů uvedených v Dohodě bez zbytečného odkladu poté, co k této změně došlo. 2.

- 19.12 Pokud je jakékoliv sdělení zasíláno písemně, v případě jakýchkoli pochybností se má za to, že písemnost zasláná doporučeně byla doručena okamžikem, kdy držitel poštovní licence doručil písemnost na místo, kde ji Člen může převzít (tj. včetně uložení na příslušné poštovní pobočce Člena), a že e-mail byl doručen okamžikem jeho doručení na e-mailovou adresu Člena.

20. ZMĚNA VOP

- 20.1 Čas od času můžeme tyto VOP jednostranně změnit. Změnu VOP budeme navrhopvat zejména z důvodů změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality provozu Prostor, Členství a/nebo nabízených Služeb nebo jejich rozšíření, nebo z důvodu změny naší obchodní strategie. O změnách VOP Vás budeme informovat e-mailem. Zpráva o změně VOP Vám bude zaslána na e-mailovou adresu, kterou jste v Portálu uvedli jako kontaktní, a bude uveřejněna na Webových stránkách.
- 20.2 O změnách, které se přímo týkají Členství a/nebo Služeb, které Vám poskytujeme na základě Smlouvy („**Relevantní změna VOP**“) Vás budeme informovat alespoň 14 dnů před dnem jejich účinnosti.
- 20.3 Klienti jsou oprávněni Relevantní změnu VOP písemně odmítnout nejpozději do dne, který předchází účinnosti Relevantní změny VOP. Pokud tak Klient neučiní, platí, že Klient navrhovanou Relevantní změnu VOP přijal s účinností od data, které jsme jako datum účinnosti navrhli.
- 20.4 Ve lhůtě 15 dnů od doručení Vašeho odmítnutí jsme oprávněni Vám sdělit, že se ve vztahu k Vám a Vaším účinným Smlouvám použijí VOP účinné před navrhovanou změnou. Pokud tak neučiníme, vznikne Vám právo Smlouvu písemně vypovědět, a to ve lhůtě 15 dnů od uplynutí lhůty pro sdělení předchozí věty. Výpovědní doba v takovém případě činí jeden (1) měsíc a začíná běžet dnem, kdy nám bude výpověď písemně doručena.
- 20.5 Právo odmítnout změny VOP se uplatní pouze pro Relevantní změny VOP.
- 20.6 Změny VOP, které nejsou Relevantními změnami, zejména úprava nabídky Členství a/nebo Služeb, změny VOP, které jsou ve prospěch Klientů, změny údajů informačního charakteru, které nemají vliv na práva a povinnosti smluvních stran, jsme oprávněni provést jednostranně a s účinností ke dni oznámení těchto změn a/nebo zveřejnění změn na Webových stránkách. Stejným způsobem jsme s okamžitou účinností oprávněni provést změnu Ceníku, Sazebníku pokut, Domovního řádu.

21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 21.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí Občanským zákoníkem (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 21.2 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz
- 21.3 Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení VOP neplatným nebo neúčinným, taková neplatná ustanovení budou nahrazena ustanoveními, jejichž smysl se co nejvíce přibližuje neplatnému ustanovení. Neplatností



nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení VOP.

- 21.4 Uzavřením Smlouvy prohlašujete, že jste se seznámili s těmito VOP, prostudovali si jejich obsah, porozuměli mu a bere jej na vědomí a vyjadřuje svůj svobodný souhlas s uzavřením Smlouvy.
- 21.5 Tyto VOP jsou účinné ode dne 24. listopadu 2023.